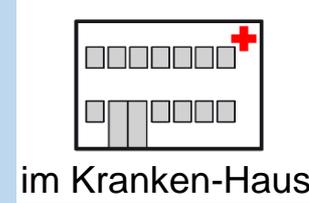


# Einfach miteinander reden



Name: \_\_\_\_\_



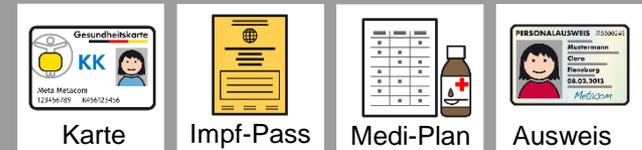
## Hinweise zur Kommunikation:

Zutreffendes bitte ankreuzen

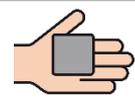
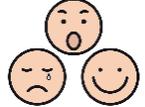
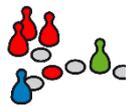
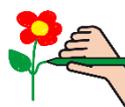
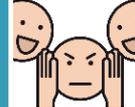
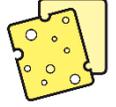
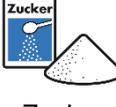
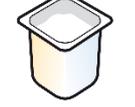
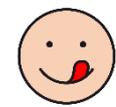
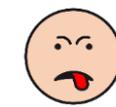
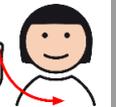
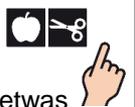
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ich kann nicht oder nur wenig sprechen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich verstehe nur sehr wenig. Zeigen Sie mir viel.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann Sie verstehen, wenn Sie einfach sprechen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann alles verstehen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann ja und nein zeigen oder sagen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann Symbole erkennen und zeigen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann lesen und schreiben.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich kann Gebärden.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich spreche nicht gut deutsch.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich höre schlecht.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ich mag nicht gerne angefasst werden.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich habe Angst bei lauten Geräuschen.</li> <li><input type="checkbox"/> Ich habe Angst, wenn ich nicht weiß, was passiert. Erklären und zeigen Sie es mir.</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> </ul> |
|--|---|



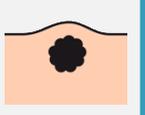
Im Notfall anrufen: \_\_\_\_\_

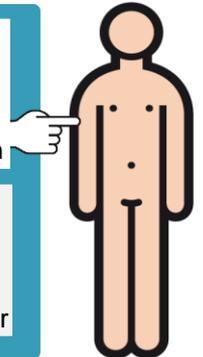


# Einfach miteinander reden!

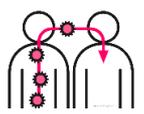
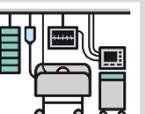
|   |   |  |   |  |   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|---|---|--|---|--|
| <br>ich          | <br>etwas haben    |  |   | <br>etwas machen |   | <br>Gefühle äußern |  | <br>etwas kommentieren |  |
| <br>Obst         | <br>Gemüse         | <br>essen   | <br>trinken      | <br>spielen       | <br>malen       | <br>glücklich      | <br>genervt         | <br>nicht gut          | <br>ok        |
| <br>Käse         | <br>Wurst          | <br>Kaffee  | <br>Tee          | <br>Musik         | <br>Hörbuch     | <br>ängstlich      | <br>traurig         | <br>geil               | <br>lustig    |
| <br>Marmelade    | <br>Brot           | <br>Milch   | <br>Zucker       | <br>rausgehen     | <br>(vor-)lesen | <br>langweilig     | <br>Heimweh         | <br>cool               | <br>Mist!     |
| <br>Schoko       | <br>Joghurt        | <br>Kakao   | <br>Cola         | <br>telefonieren  | <br>fernsehen   | <br>Schmerzen      | <br>krank           | <br>warm               | <br>kalt      |
| <br>Süßigkeiten | <br>Salziges      | <br>Wasser | <br>Saft        | <br>Toilette     | <br>bewegen    | <br>alleine sein  | <br>jemand fehlt   | <br>lecker            | <br>eklig    |
| <br>ja         | <br>bin unsicher | <br>nein  | <br>Lass mich! | <br>nicht       | <br>mehr      | <br>noch mal     | <br>etwas anderes | <br>Wann?            | <br>Und du? |

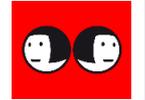
# Beim Arzt und im Kranken-Haus

|   |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|---|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
| <br>ich     | <br>Fieber        | <br>Husten   | <br>Schnupfen   | <br>Hals-Schmerz | <br>Lungen-Schmerz | <br>Durchfall | <br>Atemproblem | <br>Glieder-  | <br>Schmerzen |
| <br>Asthma | <br>Herz-Probleme | <br>Diabetes | <br>Lungenkrank | <br>Raucher     | <br>Krebs         | <br>Allergie  | <br>Epilepsie   | <br>schwanger |  |



|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
| <br>Einschätzen | <br>1 | <br>2 | <br>3 | <br>4 | <br>5 |
|---|--|--|---|--|--|

|  |  |   |   |   |   |   |   |  |   |
|--|--|---|---|---|---|---|---|--|---|
| <br>Rund ums Kranksein | <br>Infekt        | <br>Corona       | <br>anstecken    | <br>Quarantäne | <br>Mundschutz    | <br>Schutz     | <br>Pfleger/in | <br>Schwester     | <br>Arzt, Ärztin |
| <br>Test              | <br>Fieber messen | <br>Blutdruck    | <br>Blut abnehm. | <br>Probe     | <br>schwer krank | <br>sterben    | <br>gesund     | <br>Kranken-Wagen |   |
| <br>Zugang           | <br>Medikament   | <br>Nasenbrille | <br>Beatmung    | <br>absaugen | <br>Narkose     | <br>Operation | <br>Intensiv  | <br>Kranken-Haus |   |

|  |   |   |   |  |   |   |  |   |  |  |
|--|---|---|---|--|---|---|--|---|--|--|
| <br>ja | <br>bin unsicher | <br>nein | <br>Was? | <br>Wo? | <br>Wann? | <br>Warum? | <br>Hilfe | <br>unbequem | <br>etwas anderes | <br>Und du? |
|--|---|---|---|--|---|---|--|---|--|--|

## Hinweise zur Nutzung – Quarantäne

Lernen Sie gerade jemanden kennen, der Schwierigkeiten in der Kommunikation hat? Kennen Sie die Person schon, aber die bisherige Verständigung ist momentan erschwert? Kann die Person aufgrund von akuter Krankheit nicht oder kaum sprechen? Diese Tafel kann weiterhelfen.

Wenn das alles neu für Sie ist – hier ein paar Tipps:

Benutzen Sie die Tafel mit Ihrem Kommunikationspartner **gemeinsam**.

Sie können anhand der Tafel Fragen stellen, selbst erzählen oder zum Erzählen anregen.

**Sprechen** Sie das, was Sie fragen oder sagen möchten **und zeigen** Sie dabei die passenden Symbole.

So kann Ihr Kommunikationspartner die Symbole mit lernen und Sie noch besser verstehen.

Vielleicht zeigt Ihr Kommunikationspartner auf etwas.

Dann können Sie das Gezeigte verbalisieren. Zum Beispiel: „Ok, ich verstehe, Du möchtest einen **Kaffee**.“



Vielleicht antwortet Ihr Gegenüber auch nur mit ja oder nein, zum Beispiel durch Kopf schütteln.

Dann können Sie die Tafel zum Abfragen nutzen und auf die körperlichen Zeichen Ihres Gegenübers reagieren.

Bekommen Sie keine oder nur schwer deutbare Reaktionen?

Scheuen Sie sich nicht es weiter zu probieren. Vielleicht ist es einfach neu für Ihr Gegenüber.

Achten Sie auf die körperlichen Kommunikationszeichen. Wichtig ist Ihre Beziehung zueinander.

Die Tafel ist nur eine Unterstützungsmöglichkeit – kein Muss.

### Warum gibt es das Feld: „Und du?“

Damit hat Ihr Partner die Möglichkeit, Sie auch etwas zu fragen.

Sie können eine Unterhaltung auch so beginnen:

„Ich hätte jetzt gerne einen **Kaffee! Und Du?**“ ODER „Der Kaffee ist **lecker**. Was denkst **Du?**“



Damit zeigen Sie Ihrem Gegenüber, was das Symbol bedeutet.

**Bei allem, was Sie tun:** Wenn möglich, lassen Sie sich Zeit und seien Sie geduldig, vor allem auch mit sich selbst.

Die Situation, in der Sie sich gerade befinden, ist eine große Herausforderung für alle. Jeder noch so kleine Moment, in dem Sie sich verstehen und in gutem Kontakt sind, ist Gold wert.

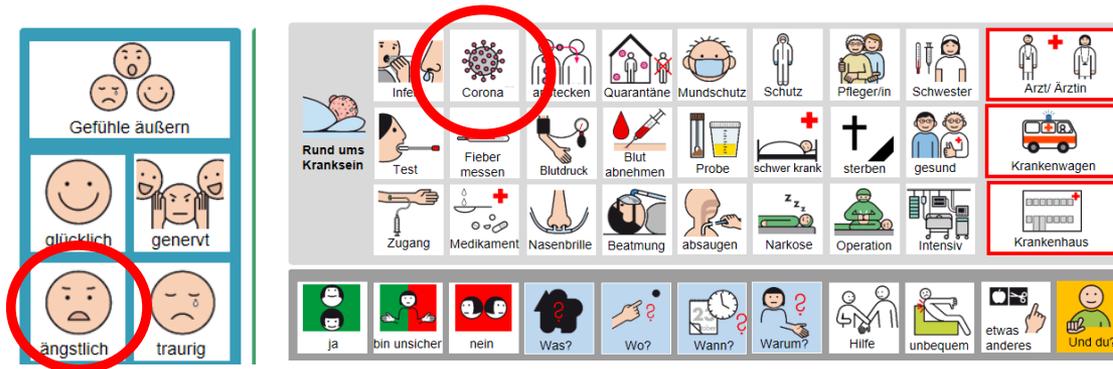
## Zusätzliche Hinweise zur Nutzung – beim Arzt und im Krankenhaus



Anhand dieser Symbole können Sie Symptome und Vorerkrankungen besprechen.  
Anhand des Körpersymbols kann Ihr Gegenüber zeigen, wo es schmerzt.



Hier können Schmerzen oder das allgemeine Wohlbefinden usw. bewertet werden.



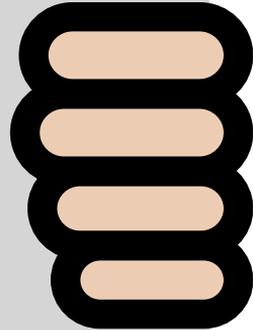
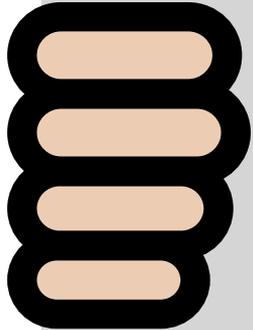
Es können auch ganze Sätze entstehen.  
Auch in Kombination mit der Quarantäne-Tafel.  
Zum Beispiel:  
**Angst (vor) Corona.**



Ja



Nein



## Ja-Nein-Fragen stellen Nicken, Zeigen oder Blickrichtung verfolgen



Partner-Seite  
Ja-Nein-Fragen

### Hinweise zur Nutzung:

- Stellen Sie nur Fragen, die man mit Ja oder Nein beantworten kann.
- Vermeiden Sie Oder-Sätze. Z.B.: Möchten Sie Kaffee oder Tee?
- Wenn möglich, kann Ihr Gegenüber nicken oder auf die Symbole zeigen. Wenn das nicht geht, halten Sie die Tafel so, dass Ihr Gegenüber mit der Blickrichtung der Augen zeigen kann, was er meint.
- Fragen Sie nach und nach bedeutsame Details ab.

Aus den Bereichen „etwas haben, etwas machen, etwas fragen oder etwas erzählen.“

### Hier **zwei Beispiele**:

#### **Haben Sie Schmerzen?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

#### **Können Sie mir zeigen, wo Sie Schmerzen haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

#### **Sind die Schmerzen am Kopf?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

#### **Am Rücken?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

#### **Soll ich Sie anders hinlegen?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

#### **Möchten Sie etwas machen?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

#### **Möchten Sie etwas haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

#### **Etwas zu trinken?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

#### **Etwas zu essen?**

Zeigt oder blickt in Richtung NEIN

#### **Möchten Sie eine Person hier haben?**

Zeigt oder blickt in Richtung JA

#### **Ist es....?**

### Fragen Sie **zwischendurch**:

- Bin ich mit meinen Fragen **noch auf der richtigen Spur?**
- **Pause?**
- **Von vorne?**

**Fassen** Sie das Verstandene **zusammen**.