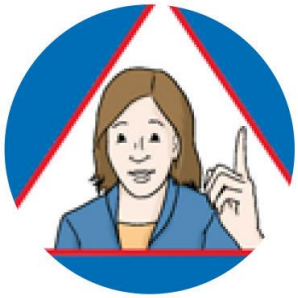
AGB



Liebe Leser,

das sind unsere Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen.

Die Abkürzung ist: A-G-B.

Die sind in schwerer Sprache.

Bei Fragen helfen wir Ihnen sehr gerne.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Freizeitangebote FUD

Reise-Angebote

1. Anmeldung
Die Anmeldungen zu den Reiseangeboten muss schriftlich auf den Anmeldebögen der ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst (FuD), erfolgen. Anmeldestart ist am 20.01.2020 um 08 Uhr. Vorher eingegangene Anmeldungen können nicht beachtet werden. Anmeldeschluss ist der 24.01.2020. Danach werden keine Anmeldungen mehr angenommen.

Die ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst behält sich vor, die Reisegruppe so zusammenzusetzen, dass Sinn und Zweck einer Ferienreise erfüllt werden können. Sollte für eine Reise nicht die Mindestteilnehmerzahl zusammenkommen, behalten wir uns das Recht vor, das Angebot abzusagen. Der Vertrag kommt erst nach Eingang einer Anmeldebestätigung verbunden mit der Rechnung für den Eigenanteil zustande.

2. Abmeldung

Ein Rücktritt von der Reise ist jederzeit in schriftlicher Form möglich, jedoch fallen ab 8 Wochen vor Reisebeginn trotzdem Gebühren an.

Es gibt folgende Staffelung der Ausfallgebühren.

8 - 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/ Abreise: 25 % des Preises.

6 - 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/ Abreise: 50 % des Preises.

4 - 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn/Abreise: 75 % des Preises.

Ab 13 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Abreise: 100% des des Preises.

3. Abbruch einer Reise

Falls wegen Krankheit oder wiederholt gruppenwidrigen Verhaltens eines Teilnehmers eine Reise für diesen abgebrochen werden muss, erheben wir trotzdem die gesamten Betreuungs- und Sachkosten der Reise. Der Teilnehmer muss eigenverantwortlich und auf eigene Kosten vor Ort abgeholt werden.

4. Finanzierung

Unsere Reisen können als Selbstzahler gezahlt werden oder wenn Sie einen Pflegegrad und damit Anspruch auf Leistungen aus der Pflegekasse haben, können die Reisekosten zum Teil von der Pflegekasse übernommen werden. Eine Abrechnung ist über die Entlastungsleistungen (zusätzliche Betreuungsleistungen) oder die Verhinderungspflege möglich und erfolgt mit Hilfe einer Vollmacht direkt mit der Pflegekasse.

Der FuD der ALW kann keine Verantwortung für einzelne Budgets übernehmen. Falls bei Rechnungsstellung (nach dem Ende der Reise) kein ausreichendes Budget bei der Pflegekasse vorhanden ist, wird Ihnen der Restbetrag privat in Rechnung gestellt. Sie können uns bezüglich der Finanzierung gerne jeder Zeit ansprechen.

5. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist der ausgeschriebene Betrag des Eigenanteils innerhalb von 14 Tagen zu bezahlen. Die Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen bewirken keine Auflösung des Vertrages durch den/ die Reisende(n). Der ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst (FuD), behält sich jedoch vor, den Reiseplatz anderweitig zu vergeben.

6. Betreuung

Unsere Betreuer sind in der Regel Schüler und Studenten aus sozialen Fachbereichen, die unsere Freizeiten begleiten. Um eine gute Betreuungsqualität zu gewährleisten, werden diese regelmäßig von Fachpersonal geschult.

Der Betreuungsschlüssel pro Reise ist in der Ausschreibung festgelegt. Falls eine intensivere Betreuung notwendig ist, müssen Sie das bei der Anmeldung angeben. Es entstehen dadurch evtl. höhere Kosten.

Bitte beachten Sie, dass bei unseren Reisen in der Regel keine Nachtwachen gestellt sowie keine permanente Begleitung und Aufsicht sichergestellt werden kann. Falls dies in Ihrem Fall notwendig ist, sprechen Sie uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Versicherung

In unseren Leistungen ist der Abschluss einer Haftpflicht- sowie einer Unfallversicherung für die Reise enthalten. Bei Auslandsreisen schließen wir zusätzlich eine Auslandskrankenversicherung für alle Teilnehmer ab. Als Versicherungspartner steht uns der, auf Gruppenreisen spezialisierte, Union Versicherungsdienst aus Detmold zur Verfügung. Wir empfehlen zusätzlich den Abschluss einer Reiserücktritts- sowie einer Reisekrankenversicherung.

8. Medikamente

Die Begleitung der Freizeiten findet in der Regel durch junge Menschen, die keine ausgebildeten Fachkräfte sind, statt. Für Reisende, die einer dauerhaften Medikation bedürfen und die Medikamente während der Reise von den Reisebegleitern verabreicht bekommen müssen, muss eine ärztliche Verordnung mit genauer Dosierungsanleitung vorliegen, die nicht älter als 7 Tage ist, und die Medikamente müssen in exakter Dosierung in entsprechenden Dosetten zur Reiseantritt mitgegeben werden.

9. Rollstuhlfahrer

Unterkünfte, die für Rollstuhlfahrer geeignet sind, sind mit dem Rollstuhlfahrer – Symbol gekennzeichnet. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nur ein begrenztes Angebot an Rollstuhlplätzen für unsere Reisen anbieten können. Bei jeder Reise ist das Platzangebot angegeben und die Vergabe geht nach dem Post-Eingang der Anmeldung.

Wenn ein Rollstuhlfahrer fliegen möchte, kann er es nur tun, wenn er sich auf einen normalen Sitz setzen kann. Wenn dies nicht möglich ist, können wir die Person nicht mitnehmen.

10. Hilfsmittel

Die Ausstattung der Teilnehmer mit Pflegemitteln (Windeln, Pflegeprodukte, etc.) ist durch Sie selbst und ausreichend vorzunehmen. Hilfsmittel (Lifter, Pflegebett, etc.) sind in den Häusern vorhanden oder können bei Bedarf im nächsten Sanitätshaus ausgeliehen werden. Bitte die Notwendigkeit von Hilfsmitteln bei der Anmeldung mit angeben.

11. Wertgegenstände/ Kleidung

Die ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst, weist ausdrücklich darauf hin, dass für mitgebrachte Geräte und Materialien (z.B. Handy, MP3-Player, Kamera) von Teilnehmern keine Haftung übernommen werden kann. Dies gilt auch für eventuell benötigte Hilfsmittel (z.B. Rollstühle, Zahnklammern, Brillen etc.). Bitte Kennzeichnen Sie ALLE Kleidungsstücke und sonstige Dinge, welche der Teilnehmer mitnimmt. Das erleichtert uns eine Zuordnung der Gegenstände während des Angebots und beim Packen bzw. bei der Abfahrt.

12. Vorbereitungs-/Nachtreffen

Vor allen unseren Reisen findet ein Vorbereitungstreffen für alle Teilnehmer statt. Dort erfahren Sie alle wichtigen Informationen zu Abfahrts- und Ankunftszeiten sowie zum Reiseziel. Außerdem lernen Sie dort die anderen Reiseteilnehmer sowie die Betreuer der Reise kennen. Diese Vortreffen sind verpflichtend.

Nach der Reise gibt es ein Nachtreffen, bei dem Fotos angeschaut und Erlebnisse ausgetauscht werden können. Hier gibt es die Möglichkeit, eine CD mit Fotos der Reise für 2 Euro zu erwerben.

Unsere Inklusivleistungen:

- Beratung bei der Reiseplanung und individuellen Vorbereitung
- Beratung bei der Finanzierung sowie bei Bedarf
  die direkte Abrechnung mit den Kostenträgern
- Vorbereitungs- und Nachtreffen sowie Informationsmaterial
- Betreuung durch engagierte und geschulte Betreuer
- Übernachtungen im 2-3-Bett-Zimmern
- Vollpension (3 Mahlzeiten am Tag, davon eine warme Mahlzeit), kostenlose Getränke & Snacks
- Abwechslungsreiches Rahmenprogramm & Ausflüge
- Transfer zu den einzelnen Angebotszielen
  ab einem zentralen Treffpunkt in Witten
- Haftpflicht- und Unfallversicherung,
  bei Auslandsreisen eine Auslandskrankenversicherung

Kurse

1. Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Kursangeboten muss schriftlich auf den Anmeldebögen der ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst (FuD), erfolgen. Die Anmeldung zu den Kursen kann das ganze Jahr über stattfinden. Nach der Anmeldung bekommen Sie von uns eine Bestätigung, ob Sie an dem Kurs teilnehmen können. Sollte für ein Angebot nicht die Mindestteilnehmeranzahl zusammenkommen, behalten wir uns das Recht vor das Angebot abzusagen.

Sie können sich einen Kurs, nach Absprache mit uns, zwei Mal anschauen, bevor Sie sich schriftlich anmelden müssen.

2. Abmeldung

Ein Rücktritt von dem Kurs ist zum Monatsende möglich und schriftlich bei der ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst (FuD), einzureichen.

3. Gebühren

Die FuD Kurse haben unterschiedliche Preise, die in den jeweiligen Angeboten ausgeschrieben sind. Diese Preise sind für das Jahr aktuell. Eine verbindliche Anmeldung führt zu einer monatlichen Zahlungsverpflichtung.

4. Fahrdienst

Bei einigen Kursen gibt es einen Fahrdienst. Falls Sie einen Fahrdienst benötigen, sprechen Sie uns an.

5. Finanzierung

Unsere Kurse können als Selbstzahler gezahlt werden oder wenn Sie einen Pflegegrad und damit Anspruch auf Leistungen aus der Pflegekasse haben, können die Kosten von der Pflegekasse übernommen werden. Eine Abrechnung ist über die Entlastungsleistungen (zusätzliche Betreuungsleistungen) oder die Verhinderungspflege möglich und erfolgt mit Hilfe einer Vollmacht direkt mit der Pflegekasse.
Der FuD der ALW kann keine Verantwortung für einzelne Budgets übernehmen. Falls bei Rechnungsstellung kein ausreichendes Budget bei der Pflegekasse vorhanden ist, wird Ihnen der Restbetrag privat in Rechnung gestellt. Sie können uns bezüglich der Finanzierung gerne jeder Zeit ansprechen.

6. Versicherung

In unseren Leistungen ist eine Unfallversicherung für den Kurs enthalten.

7. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist die Teilnahme verbindlich.
Die Kursgebühren werden mit der Pflegekasse monatlich abgerechnet. Die Abrechnung der Kursgebühren für Selbstzahler erfolgt auch monatlich. Die Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen bewirkt keine Auflösung des Vertrages durch den Teilnehmer. Der ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst (FuD), behält sich jedoch vor, den Platz anderweitig zu vergeben.

8. Betreuung

Unsere Betreuer sind in der Regel Schüler und Studenten aus sozialen Fachbereichen, die als Honorarkräfte unsere Kurse betreuen. Um eine gute Betreuungsqualität zu gewährleisten, werden diese regelmäßig von Fachpersonal geschult. Der Betreuungsschlüssel ist je nach Kurs unterschiedlich. Falls Sie dazu Fragen haben, sprechen Sie uns an.

9. Medikamente

Die Begleitung der Kurse findet in der Regel durch junge Menschen, die keine ausgebildeten Fachkräfte sind, statt. Es können daher innerhalb der Kurse nur, falls erforderlich, Notfallmedikamente vergeben werden.

10. Über-Mich-Buch

Mit der Anmeldebestätigung bekommen Sie ein Über-Mich-Buch (Formblatt 89) als Fragebogen zugeschickt.
Dieses muss der Teilnehmer bei jedem Termin bei sich führen!

11. Hilfsmittel

Die Ausstattung der Teilnehmer mit Pflegemitteln (Windeln, Pflegeprodukte, etc.) ist durch Sie selbst und ausreichend vorzunehmen.

12. Wertgegenstände

Die ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH, Familienunterstützender Dienst weist ausdrücklich darauf hin, dass für mitgebrachte Geräte und Materialien (z.B. Handy, MP3-Player, Kamera) von Teilnehmern keine Haftung übernommen werden kann. Dies gilt auch für eventuell benötigte Hilfsmittel (z.B. Rollstühle, Zahnklammern, Brillen etc.).

13. Zeiten

Die Kurse starten am ersten Montag nach den Weihnachtsferien. In den Schulferien finden die Sportkurse Donnerstag und Freitag nicht statt. In den Sommerferien pausieren alle unsere Kurse – bis auf die Walking-Gruppen. Generell gilt, an Feiertagen und langen Wochenenden (vor oder nach Feiertagen) finden keine Kurse statt.

ALW Aktives Leben und Wohnen gGmbH
Familienunterstützender Dienst
Westfalenstraße 5 - 9
58455 Witten

Sparkasse Witten
IBAN: DE 11 4525 00 35 0000 68 34 17
BIC: WELADED1WTN